

Certificado de Garantia - Moldes

Este documento descreve os termos gerais de garantia dos moldes fabricados pelas empresas do Grupo Thermoval. O Grupo Thermoval é composto pelas empresas: Thermoval Indústria de Válvulas Ltda, CNPJ 57.633.414/0001-75, Thermoval Distribuidora de peças Ltda, CNPJ 09.027.409/0001-76, Thermoval Ferramentaria e Usinagem Ltda, CNPJ 23.972.534/0001-85, Thermoval Solenoid Valves USA, INC, FEI / EIN (Tax ID): 38-4018039. As disposições contratuais, quando devidamente assinadas e reconhecidas pelas empresas do Grupo Thermoval, se sobrepõem aos termos descritos abaixo:

1. Os moldes fabricados pelas empresas do Grupo Thermoval são garantidos pelo período de 12(doze) meses, contados partir da data de emissão da nota fiscal de fornecimento quando:

1.1 - Apresentarem defeitos comprovados de fabricação e/ou projeto em condições normais de funcionamento;

2. A responsabilidade das empresas do Grupo Thermoval limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizadas, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados às pessoas, outro equipamento e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, danos emergentes ou consequentes.

3. Exclui-se deste CERTIFICADO DE GARANTIA danos por manuseio incorreto, por uso inadequado, desmontagem, reparo ou qualquer alteração realizada por pessoa não autorizada pelo Grupo Thermoval.

4. Reivindicação da garantia:

A reivindicação dos termos deste CERTIFICADO DE GARANTIA será condicionada ao uso adequado do produto, o que implica no atendimento da seguinte condição:

4.1 - Manutenção corretiva e preventiva realizada por pessoas autorizadas pelo grupo Thermoval.

4.2 - Esta garantia não oferece cobertura nos seguintes casos:

4.2.1- Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte, armazenamento e instalação de responsabilidade da empresa contratante.

4.2.2- Defeitos provocados por fenômenos naturais tais como, descargas atmosféricas, inundações, etc.

5. O Grupo Thermoval, por sua opção, em caso de defeito provocado pela fabricação e/ ou projeto (quando o projeto for desenvolvido por uma das empresas do Grupo Thermoval), reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes já com as correções necessárias realizadas. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade do Grupo Thermoval.

6. Com a reparação ou substituição, o Grupo Thermoval satisfaz a garantia integral, não cabendo ao contratante o direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas. O Grupo Thermoval não atenderá reivindicações não previstas neste CERTIFICADO DE GARANTIA.

7. Para obter maiores esclarecimentos quanto a este CERTIFICADO DE GARANTIA, suporte de produto ou qualquer dúvida, o contratante se assim desejar, poderá consultar o Grupo Thermoval através do e-mail: ouvidoria@thermoval.com.br ou através do telefone: (16) 3951-9119.

Emissão: 21/02/22

Rev.: 01

**Estrada Municipal CRV 09, KM 01 - Distrito Industrial
Cravinhos - SP - CEP 14140-000 | Tel.: +55 16 3951-9100**

www.thermoval.com.br



Válvulas



Injeção Plástica



Metais



Ferramentaria



Automação



Energia Solar