

## **Certificado de Garantia - Válvulas e Soluções**

Este documento descreve os termos gerais de garantia das Soluções Customizadas, Válvulas Solenoide, Válvulas Operadas a Ar, Válvulas de Segurança, Registros, Fusos e seus componentes fabricados pelas empresas do Grupo Thermoal. O Grupo Thermoal é composto pelas empresas: Thermoal Indústria de Válvulas Ltda, CNPJ 57.633.414/0001-75, Thermoal Distribuidora de Peças Ltda, CNPJ 09.027.409/0001-76, Thermoal Ferramentaria e Usinagem Ltda, CNPJ 23.972.534/0001-85, Thermoal Solenoid Valves USA, INC, FEI / EIN (Tax ID): 38-4018039. As disposições contratuais, quando devidamente assinadas e reconhecidas pelas empresas do Grupo Thermoal, se sobrepõem aos termos descritos abaixo:

**1.** As válvulas e soluções fornecidas pelas empresas do Grupo Thermoal são garantidas pelo período de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de fornecimento se forem obedecidas as seguintes condições:

**1.1** - Apresentarem defeitos comprovados de fabricação ou projeto em condições normais de funcionamento;

**1.2** - Se obedecidos os requisitos técnicos de instalação, conservação e manutenção preventiva;

**1.3** - Se operados dentro dos limites descritos na ficha técnica.

**2.** A responsabilidade das empresas do Grupo Thermoal limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados às pessoas, outro equipamento e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, danos emergentes ou consequentes.

**3.** Exclui-se deste CERTIFICADO DE GARANTIA danos resultantes de uso que não atenda as instruções contidas no Manual de Instalação, manuseio incorreto ou condições ambientais inadequadas, de uso, desmontagem, reparo ou alteração por pessoa não autorizada pelo Grupo Thermoal.

**4.** Reivindicação da garantia:

A reivindicação dos termos deste CERTIFICADO DE GARANTIA será condicionada ao uso adequado do produto e seus componentes o que implica no atendimento das seguintes condições:

**4.1** - Atendimento rigoroso às instruções contidas no Manual Instalação fornecido pelo Grupo Thermoal, com relação ao armazenamento, colocação em uso, instalação, utilização adequada, manutenção preventiva e características elétricas do produto.

**4.2** - Esta garantia não oferece cobertura nos seguintes casos:

**4.2.1** - Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte, armazenamento e instalação de responsabilidade da empresa contratante.

**4.2.2** - Defeitos provocados por fenômenos naturais tais como, descargas atmosféricas, inundações, etc.

**4.2.3** - Manutenção corretiva e preventiva realizada por pessoas não autorizadas pelo Grupo Thermoal.

**5.** O Grupo Thermoal, por sua opção, em caso de defeito, reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de igual performance. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade do Grupo Thermoal.

**6.** Com a reparação ou substituição, o Grupo Thermoal satisfaz a garantia integral, não cabendo ao contratante o direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas. As empresas do Grupo Thermoal não atenderão reivindicações não previstas neste CERTIFICADO DE GARANTIA.

**7.** A reparação, modificação ou substituição de peças, durante o período de garantia, não implicará em prorrogação do prazo de garantia.

**8.** Para obter maiores esclarecimentos quanto a este CERTIFICADO DE GARANTIA, suporte de produto ou qualquer dúvida, o contratante se assim desejar, poderá consultar o Grupo Thermoal através do e-mail: [ouvidoria@thermoal.com.br](mailto:ouvidoria@thermoal.com.br) ou através do telefone: (16) 3951-9119.

Emissão: 21/02/22  
Rev.: 01

**Estrada Municipal CRV 09, KM 01 - Distrito Industrial  
Cravinhos - SP - CEP 14140-000 | Tel.: +55 16 3951-9100**

**[www.thermoal.com.br](http://www.thermoal.com.br)**

